

B 4 Socialità, documentazione sulla capacità di favorire l'inserimento lavorativo di categorie svantaggiate  
Fino ad un max di 6 punti

+ chiaro percorso ed analisi delle categorie di svantaggio, del profiling dei candidati, percorsi individualizzati, tutoraggio	1
+ vantaggio individuato anche tra gli operatori già in servizio e over 50	1
+ chiaro percorso ed analisi delle categorie di svantaggio, del profiling dei candidati, percorsi individualizzati, tutoraggio	1
<b>totale</b>	<b>5</b>

B 5 Raticamento territoriale: documentazione sulla capacità di collaborare con le risorse locali e di coordinarsi con i servizi del territorio  
Fino ad un max di 7 punti

+ buona mappatura del territorio, conoscenza approfondita e molto ricca	1
+ indicati il piano di zona e l'accorpamento all'accreditamento	1
+ indicato il centro diurno di quattro castelle e collaborazioni con gli istituti scolastici	1
<b>totale</b>	<b>6</b>

+ buona mappatura del territorio, conoscenza approfondita e molto ricca	1
- mancanza i servizi sanitari e i centri diurni	-2
+ collaborazioni con istituti scolastici	1
<b>totale</b>	<b>3</b>

C 1 Documentazione dei programmi e delle azioni effettuate per la formazione degli operatori per la qualificazione continua del lavoro  
Fino ad un max di 5 punti

+ formazione continua e non solo per i neo assunti	1
+ strumenti di feedback	1
+ partecipazione a formazione organizzata dalla comunità	1
+ lavoro con la famiglia, supervisione agli operatori	1
+ non c'è traccia nella formazione di formazioni sulla modalità di lavoro del servizio	-2
<b>totale</b>	<b>4</b>

+ presenza piano formativo con cartella personale dell'utente	1
- manca l'approccio globale alla formazione: non presente la formazione integrata (manca per esempio tutta la parte sanitaria)	-2
- manca l'approccio globale alla formazione: non presente la formazione continua (sembra tutta pensata per i neo-assunti)	-2
- non visualizzazione delle offerte formative esterne (usi, associazioni) come risorse	-2
+ lavoro con la famiglia, supervisione agli operatori	1
+ formazione continua e non solo per i neo assunti	1
<b>totale</b>	<b>1</b>

C 2 Documentazione delle soluzioni predisposte per assicurare servizi e degli operatori alla gestione del servizio  
Fino ad un max di 5 punti

+ comunicazione/relatività con il contesto di riferimento	1
+ carte, gruppi audiovisivi altro tra famiglie	1
+ carta dei servizi come strumento di comunicazione	1
+ project work	1
<b>totale</b>	<b>5</b>

+ opuscoli informativi, app con accesso ai familiari - strumenti indiretti	1
- mancano le modalità di feedback di quanto rilevato	-2
- mancano momenti di incontro con utenti e familiari	-2
<b>totale</b>	<b>5</b>

C 3 Continuità rispetto al servizio attualmente erogato agli utenti, in particolare modo nella capacità/volontà di impiegare operatori  
Fino ad un max di 5 punti

+ impegno al riassorbimento del 100%	1
+ operatore tutor e vice tutor	1
+ applicazione tempi di vita e lavoro	1
+ monitoraggio turn over	1
<b>totale</b>	<b>5</b>

+ formazione necessaria per le risorse riassorbite	1
+ impegno al riassorbimento del 100%	1
<b>totale</b>	<b>3</b>

D 1 Proposte innovative rispetto al miglioramento dell'efficienza ed utilità del servizio e/o complementari ad esso  
Fino ad un max di 2 punti

+ interventi disabili adulti, laboratorio con educatore	1
+ interventi piccola manutenzione con personale addeito, consulenze specialistiche a domicilio	1
+ gestione emergenza	1
+ opuscoli, app e ausili per i care-giver	1
<b>totale</b>	<b>2</b>

+ centro di aggregazione (?) gratuito una volta a settimana	1
+ un fisioterapista 102/ha	1
+ un'attività occupazionale 102/ha	1
+ rispetto in domenica 40 h/ra per consulenza familiari ed utenti	1
+ psicologo+OSS 200 h/ra per costruzione rete di vicinato per anziani isolati	1
+ partochiere 50 h/ra	1
+ tecnologia alimentare 30 h/ra per consegna pasti	1
<b>totale</b>	<b>2</b>

D 2 Approfondimento del ruolo della del RAA nell'organizzazione del servizio, suoi orari di lavoro, mansioni ed orientamenti, qualificazione, supporti tecnologici  
Fino ad un max di 3 punti

+ reperibilità 24 h sulla RAA su una RAA a 21 ore e contraddittorio	-2
+ RAA 38 ORE	1
+ RAA 38 ORE	1
<b>totale</b>	<b>0</b>

+ RAA 38 ORE	1
+ RAA 38 ORE	1
- reperibilità 24 h sulla RAA è contraddittorio	-2
- non descritta la figura "innovativa" dei due referenti OSS (qual è il loro ruolo?)	-2
<b>totale</b>	<b>0</b>

TOTALE GENERALE

56

TOTALE GENERALE

66

TOTALE GENERALE

19

*Handwritten notes and signatures:*

Handwritten signature: *Handwritten signature*

Handwritten signature: *Handwritten signature*

Handwritten signature: *Handwritten signature*

Handwritten signature: *Handwritten signature*

PROGETTO GESTIONALE		ANCORA	COOPSELIOS	EURO&PROMOS SOCIAL HEALTH CARE
A.1	Proposte per l'organizzazione del servizio, con particolare riguardo alla gestione unitaria, inclusa la gestione dei servizi strumentali e di supporto	Fino ad un max di 30 punti		
		+ abbinamento operatore/utenti (oss referente)	+ evidenziazione della necessità di part time come elemento di qualità del servizio	- Manca la trattazione dei servizi strumentali e di supporto
		+ lavoro integrato, garantire continuità di cura	+ congruo numero auto, utilizzo auto elettriche	- poco evidente il livello intermedio, non ben descritto
		+ chiari gli strumenti di pianificazione, chiari ed organizzati i servizi di supporto, chiari i livelli di responsabilità	+ chiari gli strumenti di pianificazione, chiari ed organizzati i servizi di supporto, chiari i livelli di responsabilità	- non è l'ass soc. Che autorizza ma il coordinatore
		- per ottenere l'accreditamento provvisorio devono avere già i requisiti del definitivo	+ approfondimento del ruolo del Responsabile del Caso dettagliato	- poco evidente uno sforzo di conoscenza delle dinamiche organizzative e di contesto del territorio
		- non identificato il tempo dedicato dal responsabile del servizio sul territorio (e quanti altri territori ha)	+ 3 gruppi operativi territoriali (uno per Comune) anche del replacement team	- Non completa coerenza nella proposta organizzativa
		- il termine usato "standardizzazione" non è corretto, nei servizi alla persona, la standardizzazione è una contraddizione in termini, vista la personalizzazione richiesta e più volte dichiarata. Il termine più corretto in questo caso sarebbe stato "omogeneizzazione"	+ procedura chiara sulla sicurezza	
		+ 3 gruppi operativi territoriali (uno per Comune)	+ pianificazione operativa del servizio	
		+ procedura chiara sulla sicurezza	+ opuscoli ampi e variegati per il care giver	
		+ pianificazione operativa del servizio	+ collaborazione con università e con CAAD	
		- equipe tra operatori, non è chiara se c'è e con che frequenza	+ rilevazione del dolore	
		- non indicata la necessità di part time che ha diretto impatto su qualità ed organizzazione del servizio, manca inoltre il numero degli operatori	+ eccellente procedura per la gestione delle emergenze	
		- manca la concretizzazione del principio della coprogettazione con il sociale (solo passaggio di documentazione e incontri a richiesta, mancano dispositivi stabili di coprogettazione)	+ evidenziazione di coinvolgimento nel PAI di figura anche non sempre valorizzate come amministratore di sostegno e badante	
			- l'educatore non può sostituire l'OSS	
			- ausili: manca il ruolo di SID e MMG	
	<b>totale</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>5</b>
A.2	Proposte per l'integrazione con la rete dei soggetti e dei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari	Fino ad un max di 15 punti		
		+ identificati e trattati ospedale, adi, centri diurni, MMG	- non trattata l'integrazione con i servizi sanitari	- Poco dettagliato e molto generico su aiuto, sensibilizzazione, collaborazione e non accompagnati da proposte concrete
		+ farmaguida progetto interessante	+ 2 incontri con gli altri servizi del territorio, con le associazioni, gli utenti e i familiari del territorio	- Coinvolgimento errato quanto finalità e modalità di alcuni attori della rete (es FF dell'ordine, MMG)
				+ ricerca azione
	<b>totale</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
B.1	Capacità organizzativa misurata su esperienza maturata nella gestione dei servizi territoriali per anziani	Fino ad un max di 10 punti		
		+ indice qualitativo	31 servizi di sad, 6 061.744 fatturato - il maggior numero di servizi di SAD gestiti dai tre concorrenti	
		+ collaborazione con istituzioni universitarie, con progetti anche sperimentali	+ marchio Q&B	
	<b>totale</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
B.2	Presenza di sistemi di indicatori di monitoraggio della qualità	Fino ad un max di 6 punti		
		+ codice etico, OHAS 18001	+ sistema interno di rilevazione qualità	- strumenti ed indicatori non sempre pertinenti alla rilevazione della qualità
		+ piano autocontrollo della qualità, manuale del sistema di gestione della qualità con sistema di indicatori		- alcuni indicatori/strumenti sembrano riferiti ad altre gare (CISA)
		+ questionari di gradimento degli utenti e dei familiari		- incoerenza tra procedure precedentemente descritte e indicatori (es. tempi delle procedure)
		- non incontrare i familiari in gruppo, ma a domicilio con rapporto 1:1		
		+ indicatori di benessere		
		- non chiaro il livello di trattazione e confronto sugli indicatori di benessere		
	<b>totale</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
B.3	Presenza di risorse tecnologiche, attrezzature ed automezzi atti al monitoraggio e gestione efficiente dell'attività	Fino ad un max di 6 punti		
		+ sistema informativo interno con rilevazioni statistiche, report ecc	+ sistema informativo interno con rilevazioni statistiche, report ecc	- n automezzi insufficiente
		- n. automezzi pochi, il car sharing deve essere complementare e non del tutto prevalente nel servizio, no all'utilizzo dell'automezzo proprio da parte degli operatori	+ elevato numero di automezzi	
		+ piattaforma di e learning a distanza	+ molte funzionalità descritte del sistema informativo, con particolare riguardo all'utilizzo come strumento per le consegne	
		- non prevista/esplicitata formazione sul territorio		
	<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

*Handwritten notes and signatures:*  
 - Top right: a small signature.  
 - Middle right: "NW"  
 - Large signature: "A. G. G. G."  
 - Bottom right: "A. G. G. G."